

الشروط والاحكام الخاصة بالبطاقة المغطاة

فيما يأتي الشروط والاحكام المنظمة لاستخدام البطاقة المغطاة لمصرف أبو ظبي الإسلامي - مصر ش.م.م.

إصدار البطاقة:

يحق لمصرف أبو ظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. منفرداً، ووفقاً لتقديره الخاص، ودونما حاجة إلى إبداء أسباب قبول أو رفض إصدار البطاقة المغطاة.

استخدام البطاقة:

- يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدامها لشراء بضائع أو الحصول على خدمات تخالف أحكام الشريعة الإسلامية مثل القمار أو الكحول أو أي أنشطة غير شرعية أو قانونية أخرى. وفي حالة مخالفة الشروط المذكورة بهذا البند، يحق للبنك إلغاء البطاقة بدون الإخطار المسبق لحامل البطاقة.
- يجب أن يوقع حامل البطاقة في الخلف بنموذج التوقيع عند الاستلام ولا يستخدم البطاقة إلا وفقاً للشروط التالية:

- أ- أن يكون الاستخدام وفقاً للشروط والاحكام السارية وقت استخدام البطاقة.
- ب - أن يكون الاستخدام في حدود المبلغ المتاح بالحساب.
- ج - أن يكون خلال فترة الصلاحية المطبوعة على البطاقة.
- د - أن يحتفظ البنك بحقه في سحب البطاقة ، أو رفض الصرف ، أو اعتماد الدفع لأي طرف ثالث، وذلك في أي وقت ، ووفقاً لتقديره المطلق ودون إشعار مسبق.

المدفوعات:

- أ - المبالغ المسددة بشيكات تضاف إلى حساب البطاقة بعد التحصيل وخصم المصروفات المستحقة خلال ثلاثة أيام عمل.
- ب - خلال فترة صلاحية البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يقوم شهرياً بإيداع جزء من المبالغ المستخدمة من غطاء البطاقة ، وذلك وفقاً لشروط عقد المرابحة (إذا قام العميل بشراء سلع دولية لتأمين الغطاء النقدي) وحسب ما يختاره في طلب البطاقة. ويكون المبلغ الواجب الإيداع من حامل البطاقة هو المبلغ الموضح في كشف الحساب.
- ج - إذا لم يتم إيداع المبلغ في ميعاد الاستحقاق، سوف يقوم البنك بإيقاف البطاقة. وإذا استمر التأخير لمدة تتعدى 90 يوماً، قد يؤدي ذلك لإلغاء البطاقة.

إلغاء البطاقة:

- أ - في حالة إلغاء البطاقة - لأي سبب كان - يجب على العميل أن يقوم بإيداع جميع المبالغ المستخدمة من غطاء البطاقة وأن يسدد أي مصروفات أو رسوم فعلية يطالبه بها البنك، ويجب عليه إعادة البطاقة للبنك وتفويض البنك بسداد مديونية المرابحة الخاصة بالبطاقة المغطاة (إن وجدت) باستخدام غطاء البطاقة .
- ب - يحق لحامل البطاقة الرئيسية إلغاء البطاقة الإضافية في أي وقت وذلك مع استمرار تشغيل البطاقة الرئيسية بشكل طبيعي.
- ج - في حالة إلغاء البطاقة الرئيسية، يجب إلغاء البطاقات الإضافية المرتبطة بها.

البطاقة الإضافية:

- أ - يجوز للبنك إصدار بطاقات إضافية للأشخاص المرشحين من قبل حامل البطاقة. و يتحمل كل من حامل البطاقة الرئيسي والإضافي المسؤولية المشتركة والنهائية والكاملة عن أي مبالغ مستحقة أو الخسائر أو التلقيات المتعلقة بالبطاقة الإضافية.
- ب - فترة صلاحية البطاقة الإضافية مرتبطة بالبطاقة الرئيسية حيث ينتهي العمل بها في تاريخ سابق أو ساري لتاريخ انتهاء سريان البطاقة الرئيسية.
- ج - يتشارك كل من حامل البطاقة الرئيسية والإضافية حد السحب المسموح للبطاقة الرئيسية.

شروط عامة:

- أ - البنك غير مسئول عن إهمال أو رفض التاجر لتقديم الخدمة أو التلقيات الناتجة عن عطل في النظام، أو ماكينات الصراف الآلي، أو نقاط البيع أو أي معدات أخرى.
- ب - في حالة تأخر العميل عن السداد يحق للبنك إتخاذ كافة الإجراءات من إبلاغ البنك المركزي وشركة I-Score.
- ج - يحتفظ البنك بحقه في تعديل الرسوم والشروط والأحكام من وقت لآخر، وفقاً لتقديره المطلق، ويقوم بإعلان حاملي البطاقات بها من خلال القنوات المناسبة. ويعتبر استخدام البطاقة بعد تطبيق التعديل في الشروط والأحكام و/ أو التعريف وفقاً للإخطار بمثابة قبول حامل البطاقة لهذه التعديلات.
- د - في حالة وفاة حامل البطاقة وعدم اشتراك العميل في التأمين أو رفض شركة التأمين لصرف المبلغ المستحق على العميل، فإنه يحق للبنك مطالبة الورثة الشرعيين بسداد المبلغ المستحق فوراً. أما في حالة إعلان إفلاس حامل البطاقة يصبح المبلغ المستحق واجب الدفع فوراً للبنك.
- هـ - لن يتم رفع الحظر عن الضمان المرتبط بحساب البطاقة مثل الودائع، شهادات الإيداع، الراتب أو أي ضمان آخر قبل مرور 30 يوماً على تاريخ إلغاء البطاقة أو السداد الكلي للمبلغ المستحق على البطاقة.
- و - هذه الشروط والأحكام تخضع لقوانين جمهورية مصر العربية وذلك بما لا يتعارض مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية على النحو الذي تحدده هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالبنك.
- ز - يجوز للبنك إلغاء البطاقة أو الإيقاف الجزئي أو الكلي أو تقييد استخدام البطاقة، في أي وقت بدون إخطار لحامل البطاقة.
- ح - يحتفظ البنك بحق الخصم أو تجميد أي من حسابات حامل البطاقة بالبنك، في أي وقت لإسترداد جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة بدون إشعار مسبق سواء البطاقة الأساسية أو الإضافية.
- ط - تظل البطاقة ملكية خاصة للبنك في جميع الأوقات وفي حالة الطلب يتم إعادة كل أو أي من البطاقات المصدرة للتعامل على حساب البطاقة للبنك.

يقر حامل البطاقة بعلمه وإمامه وقبوله لما يلي:

- أ - يمكن أن تعلق خدمات البطاقة في بعض البلدان، و في بعض الأيام لمناسبات دينية أو وطنية أو غيرها في المناسبات الرسمية.
- ب - يجوز للبنك وقف التعامل بالبطاقة في حالة الشك في النصب والاستخدام غير القانوني للبطاقة.
- ج - في حالة رغبة حامل البطاقة بالسفر للإقامة خارج جمهورية مصر العربية، يجب إيداع كامل المبالغ المستخدمة من غطاء البطاقة خلال 30 يوماً قبل المغادرة؛ وتفويض البنك بسداد مديونية المراجعة الخاصة بالبطاقة (إن وجدت) باستخدام غطاء البطاقة.
- د - يقبل كلاً الطرفين الخضوع لجهة الاختصاص بالمحاكم المصرية فيما ينشأ عن أو يتعلق بهذا العقد .
- د- بالنسبة لكرود: ADIB-Emerald Card**
- في حالة تأخر العميل عن سداد المبالغ الشهرية المستحقة على البطاقة أو سداد الفواتير الشهرية المستحقة على خط اتصالات Emerald الخاص بالعمل لمدة 3 اشهر متتالية ستصبح النقاط منتهية و غير صالحة، ولا يحق للعميل المطالبة بها .
- سيتم إرسال النقاط المكتسبة شهري الى شركة "اتصالات" ليتم إضافتها على النقاط المكتسبة من خط اتصالات Emerald و لن يتم احتساب النقاط في حالة وجود أي عوائق من قبل شركة اتصالات كإيقاف الخط أو أي سبب آخر تراه شركة "اتصالات"
- لن تمنح النقاط الشهرية على عمليات غير مصنفة عن طريق البنك كعملية مؤهلة، وتصنف المعاملات التالية (مثال :
- استخدام البطاقة لأغراض تجارية، ...) على إنها غير مؤهلة و لن تكون مؤهلة للحصول على النقاط الشهرية ما لم ينص على خلاف ذلك من البنك.
- يجب الرجوع الى شركة "اتصالات" في حالة وجود أي شكاوى خاصة باستبدال النقاط .
- سوف يتم إضافة نقاط الترحيب " Welcome points " في خلال 45 يوم من تاريخ تفعيل البطاقة .
- من المعلوم للعميل أن شروط واحكام وضوابط بطاقة ADIB-Etisalat محددة بموجب العقد المبرم بين الطرفين، وعليه وفي حال إلغاء هذا العقد لأي سبب كان و بالتالي استحالة تنفيذ ذات الضوابط الخاصة برصيد النقاط المحتسبة فحق للبنك آنذاك - و دون الرجوع للعميل - تحويل بطاقة ADIB-Etisalat تلقائياً الي بطاقة "كاش باك" و بالتالي تطبيق احكام و ضوابط هذه البطاقة .

يحق للبنك التنازل عن جزء من أرباح المراجعة

للبنك الحق في مراسلة العميل، عن طريق رسائل المحمول النصية، البريد الإلكتروني، أو ما يتراءى للبنك من وسائل أخرى. وذلك لإطلاع العميل على كافة التحديثات، وكذا كشف الحساب الشهري، والأرصدة.. الخ

شروط وأحكام كشف الحساب الإلكتروني.

يتم إرسال كشف الحساب الشهري عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو من خلال أي من القنوات المستخدمة لحامل البطاقة الرئيسية المذكورة في نموذج طلب إصدار البطاقة - وفقاً لاختيار العميل- وذلك على العناوين المبينة بطلب إصدار البطاقة أو التي تم تحديثها من خلال العميل، ويلتزم العميل بتحديث البيانات الخاصة به بشكل دوري حتى يتسنى له استلام كشف الحساب بشكل منتظم.

أ. يبدأ إرسال كشف الحساب من خلال أي من القنوات المستخدمة إلى العميل بمجرد إصدار البطاقة. وتعتبر كشوف الحساب المرسله من المصرف نهائية وحجة قاطعة على صحة الأرصدة والمعاملات، وذلك ما لم يعترض العميل بموجب إخطار كتابي خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب ويكون العميل ملتزماً بسداد كافة المستحقات المذكورة بكشف الحساب.

لما كان العميل على دراية باستخداماته للبطاقة فإنه سيكون ملزماً بسداد كافة المستحقات، حتى في حاله عدم استلامه لكشف الحساب لأي سبب من الأسباب .

ب. تعريف خدمة كشف الحساب الإلكتروني:

- خدمة كشف الحساب الإلكتروني هي خدمة إرسال كشف الحساب الدوري الخاص بالبطاقات المغطاة، الرئيسية والتابعة، من خلال البريد الإلكتروني المثبت كتابياً في طلب إصدار البطاقة أو المبلغ من جانب العميل لمركز خدمة العملاء أو من خلال أي من القنوات المتاحة للاشتراك في الخدمة .
- يتم إرسال كشف الحساب من خلال البريد الإلكتروني تلقائياً بمجرد إصدار البطاقة.
-

ج. سرية المعاملات وتأمينها:

- يلتزم المصرف بتأمين والحفاظ على سرية المعاملات والمعلومات المتداولة من خلال خدمة كشف الحساب الإلكتروني. ولا يتحمل المصرف أية مسؤولية عن أية أضرار و/أو خسائر قد تلحق بالعميل، نتيجة توقف الخدمة لأية أحداث عرضية أو أسباب قهرية تتعلق بنقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت أو جودة وتوفر شبكات الاتصالات.

- يلتزم العميل باتباع التعليمات والشروط والأحكام والتحذيرات الأمنية المذكورة بهذا المستند، وكذا تلك التي تظهر كتحديثات من خلال الموقع الرسمي للمصرف من وقت لآخر أو المرسله مع كشف الحساب الإلكتروني الشهري. وعلى العميل التأكد من أن الأجهزة المستخدمة للدخول على الخدمة قد تم إعدادها بشكل آمن وتزويدها ببرامج وأدوات الحماية اللازمة ضد الفيروسات وبرامج التطفل، بحيث يعد مسؤولاً عن أي خطأ أو ضرر يحدث نتيجة عدم التزامه بالتعليمات والشروط والأحكام المذكورة دون أي مسؤولية على المصرف.

- الحفاظ على سرية كلمة السر الخاصة بالعميل وخصوصية الدخول على البريد الإلكتروني الخاص به هو مسؤولية العميل المنفردة، بحيث لا يكون مصرف أبوظبي الإسلامي - مصر مسؤولاً في أي وقت عن إطلاع الغير على أي من البيانات المتعلقة بحساباتكم والمرسله إليكم بواسطة البريد الإلكتروني من جانبه، ولا يحق لكم الرجوع عليه قانوناً في أي مما يتعلق بهذا الشأن.

يلتزم البنك بإخطار العميل في حالة تغيير أي من الشروط والأحكام، و يعد استخدام العميل للخدمة بعد إخطاره بالتغييرات قبولاً منه بتلك التعديلات والتزاماً منه بها .

إلغاء خدمة كشف الحساب الدوري:

- 1- لا يحق للعميل تقديم طلب إيقاف إرسال كشف الحساب الدوري للعميل .
- 2- يحق للعميل تقديم طلب إلغاء خدمة إرسال كشف الحساب إلكترونياً، وذلك بإخطار مركز خدمة العملاء، مع الالتزام بسداد الرسوم الشهرية و / أو السنوية المستحقة حتى تاريخ الإلغاء .
- يحق لمصرف أبوظبي الإسلامي - مصر إيقاف أو تعديل خدمة إرسال كشف الحساب الإلكتروني وفقاً لرؤية المصرف وتقديره، مع التزام البنك بإخطار العميل بتلك التغييرات.

إقرارات الخدمة:

- 1- أقر إقراراً تاماً ونهائياً بموافقتي وقبولي استلام كشوف الحساب الدورية الخاصة ببطاقتي المغطاة لدى البنك على البريد الإلكتروني الخاص بي والمسجل لدى البنك. كما أطلب منكم عدم إرسال كشوف الحساب عبر البريد العادي، وذلك بناءً على طلبي وتحت كامل مسؤوليتي ودون أدنى مسؤولية على البنك في هذا الشأن. كما أقر بأنني الوحيد المصرح لي بالدخول على البريد الإلكتروني المذكور باستخدام كلمة السر الخاصة بي، ومسئول مسؤولية كاملة عن الحفاظ على البيانات والمعلومات الواردة عليه؛ مع تحملي كافة مصاريف هذه الخدمة، وأفوض البنك بخصم مصاريف الاشتراك في هذه الخدمة على حسابي طرفه.
- 2 - يعد استخدام العميل لخدمة كشف الحساب الإلكتروني إقراراً منه باطلاعه وموافقته والتزامه بكافة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام هذه الخدمة، والتي يتم تقديمها من خلال الموقع الرسمي للمصرف، وذلك بالإضافة إلى الشروط والأحكام المقررة بهذا المستند، مع التزامه بسداد كافة المستحقات المذكورة في كشف الحساب أو المصاريف الخاصة بتقديم الخدمة.
- 3 - أتعهد بإخطار البنك فوراً في حالة وجود أي تغيير يطرأ على بريدي الإلكتروني المسجل لدى البنك عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو الاتصال بأرقام خدمة العملاء، وأوافق على تحمل كامل المسؤولية حال عدم قيامي بذلك ولن يكون البنك مسئولاً عن عدم تحديث تلك البيانات.

إقرارات حامل البطاقة الرئيسية

- 1 - أقر أنا طالب البطاقة المغطاة لمصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. بأنني أطلعت على الشروط والأحكام المنصوص عليها بهذا النموذج والمنظمة لاستخدام البطاقة، كما أقر بأن جميع المعلومات المذكورة بهذا الطلب صحيحة وأتعهد بإخطار البنك بأي تحديث عليها.
- 2- أوافق على فتح حساب لدى البنك كحساب استثمار بالمضاربة، لإيداع غطاء البطاقة فيه، بحيث يطبق على هذا الحساب جميع الشروط والأحكام الأخرى الخاصة بالحساب الاستثماري قصير الأجل الواردة في عقد الخدمات المصرفية الخاص بالبنك.
- 3- أرغب في تسلم المزايا والعروض المقدمة من مصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. من خلال البريد الإلكتروني أو رسائل المحمول.
- 4- أفوض البنك في استخدام أي رصيد دائم بأية عملة في أي حساب أو منتج آخر لي لدى مصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. أو أي فرع من فروعها لاستيفاء وخصم أية مديونيات أو مصروفات إدارية أو عمولات تتعلق بمراجعة البطاقة المغطاة الممنوحة ويحق للبنك كذلك تقديم أية أوراق تجارية موقعة منا للقضاء.
- 5 - يحق للبنك الإفصاح عن بعض أو كل المعلومات الشخصية أو الخاصة بحساب حامل البطاقة لطرف ثالث سواء داخل أو خارج جمهورية مصر العربية وفقاً لتقديره المطلق.
- 6- أقر بأنني قد قبلت تسجيل المحادثات الهاتفية التي أجريها مع البنك، وأقر باعتبار التعليمات أو الإخطارات الواردة منه خلال المكالمات الهاتفية أصلية وصحيحة وأصرح للبنك باستخدامها كأدلة خلال أية إجراءات قضائية بيننا، وأقر بمسؤوليتي عن كافة الإلتزامات التي تنشأ عن تنفيذ البنك لتلك التعليمات أو الإخطارات.

- 7- أقر بأنني مسئول عن صحة وسلامة ومطابقة أية مستندات أقوم بإرسالها للبنك عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني وأصرح للبنك وأقبل من الآن باستخدام تلك المستندات كوسيلة إثبات في أي نزاع قانوني قد ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذا الشأن.
- 8- أصرح بموجب هذا الإقرار لمصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. بالتحقق من المعلومات المذكورة بهذا الطلب والإفصاح عنها لأي شخص أو جهة مثل جهة عملي أو محل إقامتي أو بنك أو مؤسسة مالية أخرى... إلخ كما أقر بحق البنك في قبول أو رفض طلبي وفقاً لإرادته المنفردة وتصحيح المستندات المرفقة به من ضمن سجلات البنك ولا يتم استعادتها.
- 9- يعتبر استخدامي للبطاقة الرئيسية أو الإضافية المرتبطة بها (إن وجدت) إقراراً مني بقبول شروط وأحكام البطاقة المغطاة لمصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. والتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر.
- 10 - أوافق على دفع رسوم إصدار البطاقة الرئيسية والإضافية (إن وجدت) وذلك عند موافقة البنك على إصدار البطاقة.
- 11- بناء على طلبي، أفوض البنك بإصدار بطاقة / بطاقات إضافية للاستخدام على حسابي لأي شخص / أشخاص مذكورين بهذا الطلب وأقر بأن سن حامل البطاقة الإضافية لا يقل عن 16 سنة وأوافق أن يدلي له مصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. بمعلومات عن حساب البطاقة.
- 12- أقر بأن أي بطاقة إضافية مصدرة على حسابي سوف يتم استخدامها تحت إشرافي ورقابتي وأتعهد بتعويض البنك عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف فعلية يتكبدها بسبب مخالفتي أو مخالفة حامل البطاقة الإضافية لشروط وأحكام البطاقة.
- 13- أقر بملكية مصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. للبطاقة الرئيسية والإضافية ويحق له استعادتها في أي وقت وفقاً لإرادته المنفردة.
- 14- يحق للبنك الغاء البطاقة أو اتخاذ أي قرار يراه مناسباً في حال استخدام البطاقة بما يخالف شروط الإصدار أو في حال استخدامها في معاملات تجارية.
- 15- يعتبر توقيعني على هذا الطلب - سواء بالنسبة للبطاقة الأصلية أو الإضافية إقراراً مني بقبول شروط وأحكام البطاقة المغطاة لمصرف أبوظبي الإسلامي - مصر ش.م.م. والتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر.